
Réponses aux questions fréquentes relatives à la COVID-19

Dans le cadre de la mobilisation concernant le coronavirus COVID-19 et en raison de la progression du virus dans le monde, nous croyons opportun de répondre à certaines questions concernant l'impact qu'a le virus sur les opérations du RBA et du RRSPPN.

1. La situation relative à la COVID-19 a-t-elle créé une interruption de vos activités?

Nos activités ne seront pas interrompues par la distanciation sociale requise par la COVID-19. À ce jour, nous n'avons que des impacts mineurs sur nos activités et sur les services que nous fournissons à nos clients, et nous priorisons le télétravail à distance autant que possible. En conséquence, veuillez prendre note que nos bureaux sont présentement fermés aux visiteurs.

2. Quels sont vos services affectés par la situation?

Le RBA et le RRSPPN ont déployé les mesures pour garantir le paiement des rentes de leurs membres. La présente situation n'entraînera aucune interruption en ce qui concerne le versement des rentes à nos rentiers et la perception des cotisations des employeurs.

Similairement, le RBA et le RRSPPN peuvent compter sur l'expérience et l'expertise de ses gestionnaires de fonds qui font tout pour minimiser les impacts relatifs aux fluctuations boursières.

Les numéros de téléphone pour nous rejoindre demeurent les mêmes. Le RBA et le RRSPPN ont pris les mesures nécessaires pour s'assurer que leur service à la clientèle puisse être assuré pendant la crise.

3. Avez-vous une stratégie en cas de pandémie?

Nous surveillons l'évolution de la COVID-19 depuis le début. Au cours des derniers jours, nous avons pris certaines mesures afin d'assurer la continuité de nos activités et de protéger la santé de nos employés et nous continuerons de le faire à mesure que la situation évoluera.

4. Avez-vous un plan de continuité des affaires et celui-ci a-t-il été activé?

Le RBA et le RRSPPN possèdent un plan de continuité des affaires (PCA) qui couvre toutes les sources d'interruption potentielles de ses activités. Après l'avoir révisé au cours des derniers jours, nous sommes confiants que notre PCA nous permettra de faire face à toute situation que pourrait amener l'évolution de la situation autour de la COVID-19.

Bien que notre PCA n'ait pas été activé à ce jour, nous avons déjà mis en place des mesures afin de permettre à nos employés de travailler de la maison. Également, des

mesures préventives conformes aux attentes du gouvernement ont été prises à la suite de l'annonce du 12 mars.

5. Quelles mesures prenez-vous afin de minimiser l'impact sur vos activités et pour assurer la sécurité de vos employés?

Le RBA et le RRSPPN communiquent avec leurs employés et les tiennent à jour à mesure que la situation évolue. De plus, les mesures suivantes ont été mises en place :

- Des procédures spéciales de désinfection ont été mis en place quotidiennement dans les bureaux.
- Les déplacements d'affaires non-essentiels et les visites au bureau ont été temporairement annulés.
- Nous encourageons nos employés à éviter les réunions en personne et à favoriser les téléconférences et appel-conférences avec notre clientèle.
- Les employés revenant de voyage ou présentant des symptômes grippaux travaillent à partir de la maison pour éviter de contaminer leurs collègues.
- Nos employés ont été encouragés à travailler à partir de la maison en télétravail.
- Nos gestionnaires de fonds ont proactivement déployé les meilleures pratiques de gestion en aval de la crise, permettant ainsi de protéger la caisse de retraite des fluctuations du marché boursier.
- Le PCA a été révisé par l'équipe de direction afin de nous assurer de pouvoir faire face à une prolongation de la crise de manière efficace en minimisant les impacts sur nos services.

Le RBA et le RRSPPN demeurent à l'affût de l'évolution de la situation à l'échelle mondiale et ajusteront leurs décisions en se référant aux avis des gouvernements au fil du temps. Nous vous tiendrons au courant de tout changement à ces mesures au fil des décisions qui seront prises.



Sylvain Picard, CPA, CA, ASC, Adm.A.
Directeur général